Digitalisierung als gelebte Praxis – Umsetzung an der Hochschule Ruhr West

Annamaria Köster, Thomas Bieker, Susanne Staude



Um was geht's?

- Historie
- Mehrwert aus Zentralisierung
- Integration Services
- Wie haben "Strukturen" beim Aufbau geholfen?
- Prozesstruktur / Organisationsstruktur
- Medienbruchfreie Bedienung (Moodle als zentrales Element; Schnittstelle CN)
- Einbezug von Studierenden (Kommissionen AGs)

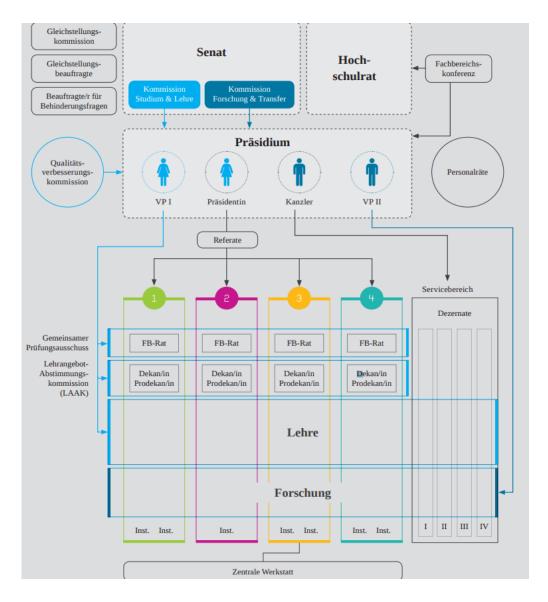


Start 2009





Organisation



Zentralisierung und Zusammenlegung









Zentralisierung und Zusammenlegung IT/Bibliothek

- "Nur" Verhindern von mehreren Playern/Accounts
- "Nur" wirtschaftlicher

- ➤ Mehrwert durch Kultur- und anforderungsverständnis zwischen den Dienstleistern
- gelebte Serviceorientierung



z.B. Campus Management

- Anpassung der Organisationstruktur an integriertes System
- Domainstruktur
- Microservices
- IDMS

z.B. Lernräume

- Head of Open Spaces
- Beim Bau verschenkt...
- Überall!

Allgemein

- Keine Digitalisierungsstrategie
- Chefsache
- Unterstützung von didaktischen Konzepten

Etablieren Prozessorganisation

- Wissen über Prozessorganisation und deren Wirkungsweise etablieren
- Implizierter Wandel adressiert auch stark Beziehungsebene
 - Disziplinarische Weisungsbefugnisse bleiben erhalten
 - Fachliche Weisungsbefugnisse verändern sich
 - Prozessbezogene Weisungsbefugnisse kommen hinzu
 - Notwendigkeit für geänderten(s) Führungsstil und -verhalten
 - Veränderter Gestaltungsspielraum der Linienvorgesetzen
 - Veränderte Anforderungen an die Mitarbeiter*innen
- Auswirkung
 - Veränderung kann motivieren
 - Veränderung kann Angst machen



Führung





Kultur...





Organigramm



Probleme

- Kein Organigramm sinnvoll
- Prozessschwierigkeiten treten auf
- Prozesskultur schwer zu etablieren
- Zuviel Geld....
- Zentrale muss in Vorleistung gehen



E-Learning Strategie

QUALTITÄTSVERBESSERUNG DURCH E-LEARNING

Individualisierung

- Individuelle
 Lernvoraussetzungen
 (z.B. Vorwissen, Lerntempo,
 Motivation)
- Unterschiedliche Lernstrategien
- Spezielle Bedürfnisse (körperliche und / oder familiäre Einschränkungen)
- Feedback

Flexibilisierung

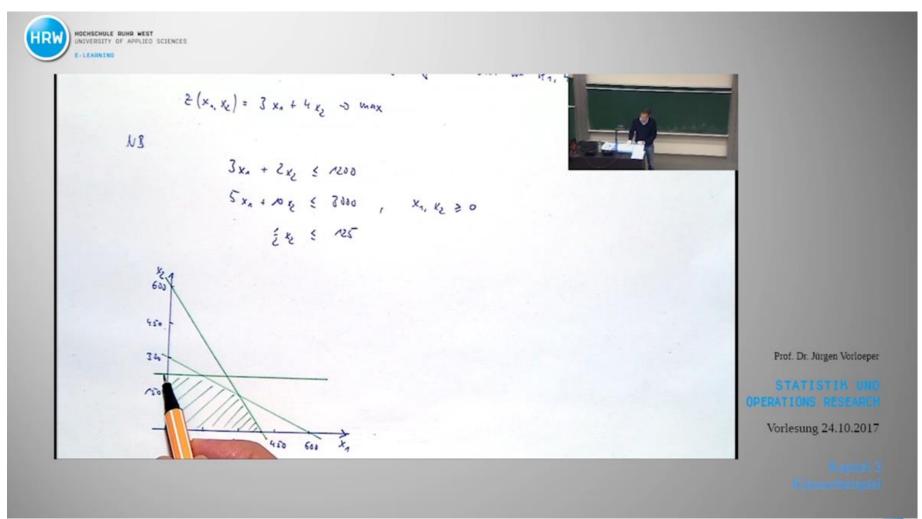
- Familienfreundlichkeit
- Orts- und zeitunabhängiges Lernen und Lehren
- Duale und berufsbegleitende Studiengänge
- Mobiles Lernen und Lehren

Außendarstellung

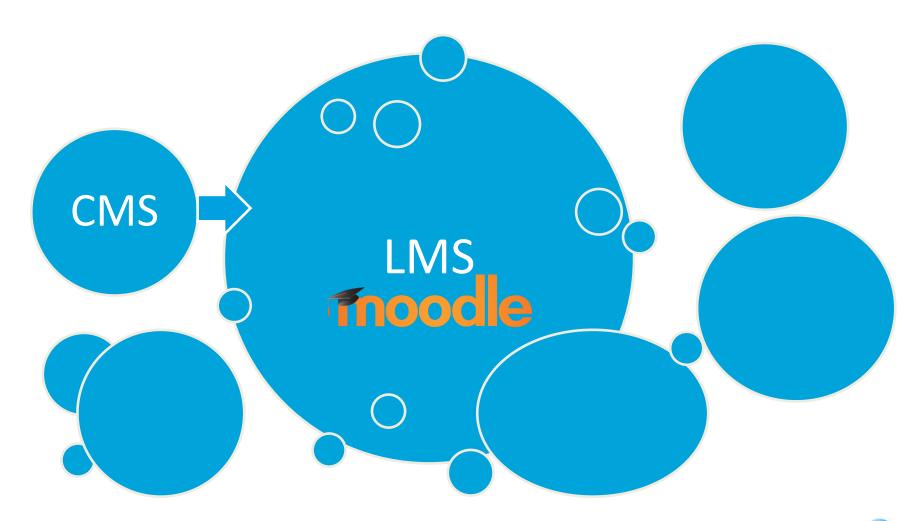
Praxisorientierung

- Fachspezifische Software-Kompetenz
- Neue Möglichkeiten zur Kollaboration
- interne und externe Vernetzung
- 21 st century skills

Beispiel 1: Vorlesungsaufzeichnung

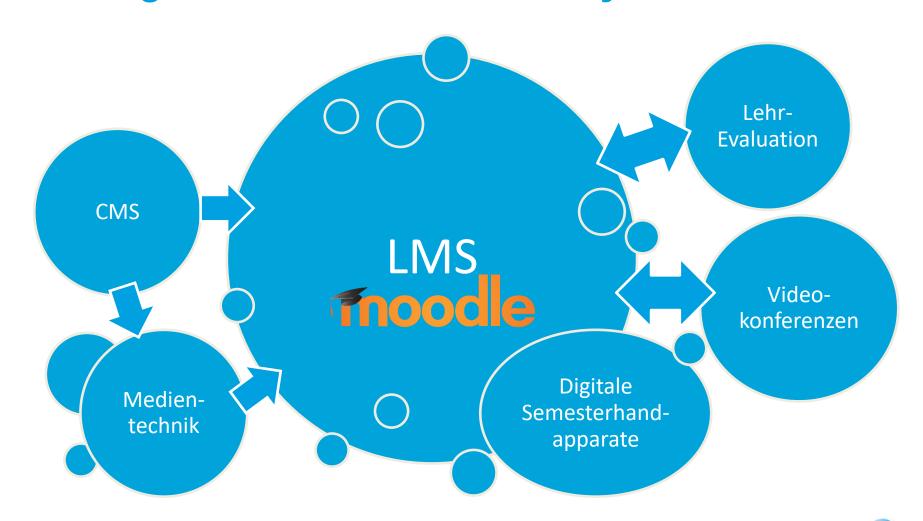


Beispiel 2: Lernplattform Moodle





Beispiel 3: Entwicklung und Integration weiterer Systeme





Beispiel 4: Support













Gremien und Arbeitsgemeinschaften





Kontakt





Hochschule Ruhr West Dezernat III - IT und Medientechnik, E-Learning, Bibliothek Duisburger Str. 100 45479 Mülheim an der Ruhr

> <u>annamaria.koester@hs-ruhrwest.de</u> thomas.bieker@hs-ruhrwest.de



Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

